



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองวัวซอโทร.๐-๔๒๒๘-๕๘๙๖ ต่อ๑๑๓

ที่ อค ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๖๔๑

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ความเป็นมา

อ้างอิง เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่ง กระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรการ ๓ ป ๑ ค (ปลูก/ ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปราม และ เครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการด้าน ITA ของโรงพยาบาลหนองวัวซอ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการประเมินตามตัวชี้วัดของแบบวัด (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานสาธารณสุขทางศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้รับดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้มารับบริการตามช่องทางรับรู้ความคิดเห็นตามจุดที่ให้บริการต่างๆ และช่องทางสื่อสารอื่นๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ ซึ่งพบข้อร้องเรียน หรือร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://nwshospital.com/๒๐๑๘> โรงพยาบาลหนองวัวซอองค์กรคุณธรรม (ITA) รายละเอียดดังเอกสารที่แนบ/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตเผยแพร่ต่อไป จะเป็นพระคุณ

(นางสาวปฐมวรรณ กรพันธ์)

นักวิชาการพัสดุ

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ



ทราบ



อนุญาตเผยแพร่

(นางกัลยารัตน์ อินทบุญศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลหนองวัวซอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต
ต.ค. ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค. ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค ๖๙	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ส.ค ๖๙	๒	-	๒	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	เวลาในการให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการมีจำกัดประกอบกับต้องทำหน้าที่ให้บริการ ดูแล ประชาชนให้ทั่วถึงครบถ้วนทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้	๑. ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง ๒. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหาและนำมาปรับปรุงงานบริการ ๓. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการในลักษณะติดตาม ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสอบถาม ช่วงการให้บริการ และภายหลังการให้บริการ ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่โรงพยาบาลหนองวัวซอให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการเพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่กำหนด

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลหนองวัวซอ ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต
ต.ค. ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๘	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.ค. ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
เม.ย ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย ๖๙	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค ๖๙	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ส.ค ๖๙	๒	-	๒	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	เวลาในการให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการมีจำกัดประกอบกับต้องทำหน้าที่ให้บริการ ดูแล ประชาชนให้ทั่วถึงครบถ้วน ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้	๑. ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง ๒. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ ๓. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการในลักษณะติดตาม ให้ความช่วยเหลือรวมทั้งสอบถาม ช่วงการให้บริการ และภายหลังการให้บริการ ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่โรงพยาบาลหนองวัวซอ ให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการเพื่อให้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่กำหนด

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากโรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลหนองวัวซอ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลหนองวัวซอ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลหนองวัวซอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองวัวซอ วัน/เดือน/ปี : ๒ กันยายน ๒๕๖๙ หัวข้อ: MOIT ๑๐: หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก : http://www.nwshospital.com/๒๐๑๘/announce.php หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ปฐมวรรณ กรพันธ์ (นางสาวปฐมวรรณ กรพันธ์) นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง กัลยารัตน์ อินทบุญศรี (นางกัลยารัตน์ อินทบุญศรี) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ศุภชัย รินทรน้อย (นายศุภชัย รินทรน้อย) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙	