

## หลักฐานการแสดงถึงช่องทางการร้องเรียน ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลหนองวัวซอ

ช่องทางร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ “ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต”

<http://www.nwshospital.com/2018/appeal.php>

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.nwshospital.com/2018/appeal.php](http://www.nwshospital.com/2018/appeal.php). The page header includes the hospital logo and name: "โรงพยาบาลหนองวัวซอ NONGWUASO HOSPITAL www.nwshospital.com". A navigation menu contains: หน้าหลัก, เกี่ยวกับ sw., ข่าวสาร, กิจกรรม, บทความ, บริการประชาชน, ระบบงานสารสนเทศ, ติดต่อเรา. The main heading is "ติดต่อร้องเรียน ผอ." (Complaint to the Director) with the subtext "พื้นที่สำหรับประชาชนผู้มารับบริการทางโรงพยาบาลต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนถึง ผอ.โรงพยาบาล". The form is divided into two sections: "ข้อมูลร้องเรียน" (Complaint Information) and "รายละเอียดการร้องเรียน" (Complaint Details). The "ข้อมูลร้องเรียน" section contains two numbered items: 1. การส่งข้อความการร้องเรียนต้องเป็นความจริง (The complaint message must be true) and 2. การร้องเรียนเรื่องที่เป็นเท็จจะมีความผิดทาง พรบ.คอมพิวเตอร์ (Filing a false complaint is a violation of the Computer Crime and Cyber Security Act). The "รายละเอียดการร้องเรียน" section has input fields for "เรื่องร้องเรียน" (Complaint subject) and "ชื่อผู้ร้องเรียน" (Complainant name). Below these fields is a red error message: "ERROR for site owner: Invalid site key" and a CAPTCHA icon. At the bottom right, there is a Windows activation notice: "Activate Windows Go to Settings to activate Windows."

ช่องทางร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ “ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์”

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.nwshospital.com/2018/contact.php](http://www.nwshospital.com/2018/contact.php). The page header is identical to the previous screenshot. The main heading is "ติดต่อเรา" (Contact Us) with the subtext "แผนที่โรงพยาบาล" (Hospital Map). The "ติดต่อเรา" section provides contact details for "โรงพยาบาลหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี" (Nongwuasao Hospital, Udon Thani Province): ที่อยู่ : เลขที่ 1 หมู่ 1 ต.หนองวัวซอ อ.หนองวัวซอ จ.อุดรธานี 41360 (Address: No. 1, Group 1, Nongwuasao Sub-township, Nongwuasao District, Udon Thani 41360), โทรศัพท์ : 042-285013 (Phone: 042-285013), โทรสาร : ----- (Fax: -----), E-mail : (Email: -----), and WebSite : <http://nwshospital.com/2018/index.php>. The "แผนที่โรงพยาบาล" section features a Google Map showing the hospital's location. A red pin marks "Nong Wua so Hospital" with the address "เลขที่ 1/1 หมู่ 1 ตำบลหนองวัวซอ อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี 41360" (No. 1/1, Group 1, Nongwuasao Sub-township, Nongwuasao District, Udon Thani 41360). Other nearby locations marked on the map include "Wat Bun Ya Nu Sorn" (วัดบุญชูราษฎร์), "หนองจุม" (Nong Jom), "Tom And Jee Food And Coffee", and "บ่อนกปลาตาบ" (Ban Nok Pla Ta B). "Nong Wua so Market" is also visible at the bottom.

# ช่องทางร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ “ด้วย QR Cord”



# ช่องทางร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ “ด้วย QR Cord”

โรงพยาบาลหนองวัวซอ  
ร่วมกับ  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลและบริการสุขภาพ  
ขอเชิญชวนผู้ใช้บริการโรงพยาบาลหนองวัวซอ  
มีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการของโรงพยาบาล

Scan QR Code ทำแบบสอบถามเพื่อพัฒนาการให้บริการ

ขั้นตอนการใช้งาน

1. สแกน QR Code
2. กรอกข้อมูลส่วนตัว
3. ตอบคำถาม
4. ตรวจสอบคำตอบ
5. ส่งคำตอบ

ขอบคุณค่ะ

นางสาวณัฏฐา ขวัญใจ  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ช่องทางร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ “ด้วย **ตู้รับความคิดเห็น**”



แบบบันทึก/รายงานข้อร้องเรียน  
โรงพยาบาลหนองวัวซอ

เลขที่ปัญหา.....

วันที่รับแจ้ง..... เวลา.....

ข้อมูลการรับเรื่อง

ชื่อผู้แจ้ง.....ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ.....

ที่อยู่..... เบอร์โทรศัพท์.....

ช่องทางรับเรื่อง..... ผู้รับเรื่อง.....

ข้อมูลผู้รับบริการ

ชื่อผู้รับบริการ.....

เลขที่ประจำตัวประชาชน..... อายุ..... ปี เพศ.....

สิทธิ..... เลขที่บัตรประกันสุขภาพ.....

จังหวัดที่ลงทะเบียน.....

หน่วยบริการปฐมภูมิ..... หน่วยบริการรับส่งต่อ.....

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน.....

.....

หน่วยบริการที่ถูกร้องเรียน.....

สรุปประเด็นเรื่องร้องเรียน.....

.....

.....

สถานะของเรื่อง.....

สรุปการยุติเรื่องร้องเรียน.....

.....

.....

.....

.....

วันที่ยุติเรื่องร้องเรียน..... จำนวนวันที่แก้ไขปัญหา..... วัน

ผู้รายงาน/ผู้บันทึก.....

( )

ตำแหน่ง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลหนองวัวซอ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลหนองวัวซอ

<b>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</b>	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองวัวซอ	
วัน/เดือน/ปี : ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	
หัวข้อ : MOIT ๑๐ : แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) <ul style="list-style-type: none"><li>- คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน</li><li>- คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li><li>- หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน อาทิ ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตผ่านระบบไปรษณีย์ผ่าน Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดตามความเหมาะสม</li></ul>	
Link ภายนอก : <a href="http://www.nwshospital.com/๒๐๑๘/announce.php">http://www.nwshospital.com/๒๐๑๘/announce.php</a>	
หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ศุภากาญจน์ อุปโคตร (นางศุภากาญจน์ อุปโคตร) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง ปกรณ์ จารักษ์ (นายปกรณ์ จารักษ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ศุภชัย รินน้อย (นายศุภชัย รินน้อย) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	