



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองวัวซอ อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี โทร.๐ ๔๒๒๘ ๕๐๑๓

ที่ อต ๐๐๓๒.๓/๔๔ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติและขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ความเป็นมา

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ซึ่งกระทรวงสาธารณสุขมีการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม มาตรการ ๓ ป ๑ ค (ปลูก/ปลูกจิตสำนึก/ป้องกันปราบปราม และเครือข่าย) ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมุ่งเน้นการป้องกัน การทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ภายใต้แผนงานยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการ ITA ของโรงพยาบาลหนองวัวซอ สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการประเมิน โรงพยาบาลหนองวัวซอ จึงขออนุมัติและขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน <http://nwshospital.com/2018> โรงพยาบาลหนองวัวซอ องค์กรคุณธรรม (ITA) เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ดังแบบเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางศุภากาญจน์ อุบัติตร)
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

- ทราบ
 อนุญาตเผยแพร่ ไม่อนุญาต (เหตุผล)

(นายปกรณ์ จารักษ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลหนองวัวซอ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – สิงหาคม ๒๕๖๔)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต	บริการ	ทุจริต
ตค.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พย.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธค.๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มค.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กพ.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มีค.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมย.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พค.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิย.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กค.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สค.๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ประเด็น	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน หรือการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ภายใน หน่วยงาน	เวลาในการให้ข้อมูลแก่ผู้มารับ บริการมีจำกัดประกอบกับต้องทำ หน้าที่ให้บริการ ดูแล ประชาชน ให้ทั่วถึง ครบถ้วน ทำให้เกิดความ คลาดเคลื่อนได้	๑. ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง ๒. จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความ ต้องการของประชาชน ผู้มาใช้บริการเพื่อประมวล ปัญหา และนำมาปรับปรุงงานบริการ ๓. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ใน ลักษณะติดตาม ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งสอบถาม ช่วงการให้บริการ และภายหลังการให้บริการ ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชน ในเขตพื้นที่โรงพยาบาลหนองวัวซอ ให้รู้แนวทาง ขั้นตอน การดำเนินการของหน่วยบริการ เพื่อให้ปฏิบัติตาม ระเบียบ กฎเกณฑ์ และกฎหมายที่กำหนด
๒	เรื่องร้องเรียน การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจาก โรงพยาบาลหนองวัวซอ ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลหนองวัวซอ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุง ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลหนองวัวซอ
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานโรงพยาบาลหนองวัวซอ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลหนองวัวซอ วัน/เดือน/ปี : ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔	
หัวข้อ: แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ➤ แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ➤ EBIT ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน - รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน - รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล ศุภากาญจน์ อุปโคตร (นางศุภากาญจน์ อุปโคตร) เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง ปกรณ์ จารักษ์ (นายปกรณ์ จารักษ์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ศุภชัย รินทร์น้อย (นายศุภชัย รินทร์น้อย) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔	