



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองวัวซอ

ที่ อด ๐๐๓๒.๓/

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลหนองวัวซอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๒๕๖๒ ดังนี้

ประเด็น	มีค. ๖๒	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๑
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๑

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองวัวซอ <http://nwshospital.com/2018> มอบหมายให้ นายคมสันต์ จันทะโพธิ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โรงพยาบาลหนองวัวซอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

เห็นควรแจ้งให้ หัวหน้าฝ่าย/งาน ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรในฝ่าย/งาน เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายธีระวัต เคนถาวร)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นายปกรณ์ จารักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองวัวซอ

ที่ อด ๐๐๓๒.๓/

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลหนองวัวซอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๒๕๖๒ ดังนี้

ประเด็น	เมย. ๖๒	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๑
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๑

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองวัวซอ <http://nwshospital.com/2018> มอบหมายให้ นายคมสันต์ จันทะโพธิ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โรงพยาบาลหนองวัวซอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

เห็นควรแจ้งให้ หัวหน้าฝ่าย/งาน ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรในฝ่าย/งาน เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายธีระวัต เคนถาวร)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นายปกรณ์ จารักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองวัวซอ

ที่ อด ๐๐๓๒.๓/

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลหนองวัวซอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ๒๕๖๒ ดังนี้

ประเด็น	พค. ๖๒	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๑
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๑

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองวัวซอ <http://nwshospital.com/2018> มอบหมายให้ นายคมสันต์ จันทะโพธิ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โรงพยาบาลหนองวัวซอ เป็นผู้ดำเนินการเผยแพร่

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

เห็นควรแจ้งให้ หัวหน้าฝ่าย/งาน ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรในฝ่าย/งาน เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายธีระวัต เคนถาวร)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นายปกรณ์ จารักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองวัวซอ